

1. ZUHURTZIA	1. Talde lana. Talde lanean aritzen gara guztien artean helburu edo xede berdina lortzeko.
2. JUSTIZIA	2. Bezeroenganako noranzkoa: Gure bezeroak ezagutzen ditugu eta beraientzat garrantzitsua dena antzematen ahalegintzen gara.
3. SENDOTASUNA	3. Etengabeko hobekuntza/berrikuntza. Gure esperientziarengandik ikasiz hobetzen dugu, akatsak zein lorpenak aztertuz
4. NEURRITASUNA	4. Emaitzenganako noranzkoa. Gure ahaleginak, helburuak modu eraginkor eta efiziente batez lortzera bideratzen ditugu.
	5. Aldaketaren kudeaketa. Aldaketak erakundeko pertsonentzako hobekuntza aukera suposatzen dutela zabaltzen eta azaltzen dugu.
	6. Iraunkortasuna-konpromisoa. Ez dugu animorik galtzen bidean aurkitzen ditugun oztopoak direla eta.
	7. Enpatia. Beste pertsona batzuen jokabide, ideia eta ekintzekin bat datozen sentimendu eta aldarte emozionalak identifikatzen saiatzen gara, eta informazio hau kontutan hartuta jokatzeko.
	8. Etika-zintzotasuna. Besteekin ditugun erlazioak errespetuan eta konfiantzan oinarritzen dira
	9. Gure euskal nortasunarekiko konpromisoa euskararen normalizazioaren bidez eta gure kultura eta ohiturak bultzatuz.